

ALGEMENE VOORWAARDEN

(v.2026.01)

Betreft het huren van vakantiewoning Penthouse Feldberg, tussen:

- Ad van Knippenberg / Penthouse Feldberg: verder te noemen: de verhuurder, en
- De hoofdgast (zoals vermeld bij de boeking), verder te noemen: de gast.

1. Actieve acceptatie algemene voorwaarden

De verhuurder hanteert algemene voorwaarden. De gast heeft kennisgenomen van deze voorwaarden en bevestigt per email aan de verhuurder dat deze voorwaarden worden geaccepteerd.

2. Email

De verhuurder is contractueel verplicht om de gast via een digitaal portaal aan te melden voor alle lokale belastingen, de Hochschwarzwald Card en de Konus Kaart. Voor deze aanmelding is het aanleveren van het emailadres van de gast een vereiste! Als de verhuurder bij de boeking het emailadres niet heeft ontvangen, levert de gast diens emailadres per omgaande aan de verhuurder aan.

3. Appartement

De verhuurder verhuurt het appartement voor maximaal 8 personen, inclusief kinderen. Het appartement is volledig en hoogwaardig ingericht. De gast krijgt in het winterseizoen twee skilockers ter beschikking voor het neerzetten van ski's, snowboards en schoenen. De gast kan gebruik maken van een wasmachine en droger in een algemene wasruimte. De kosten van het gebruik van de algemene wasruimte zijn voor rekening van de gast.

N.b.; De faciliteiten van Familiehof Feldberger Hof zijn niet toegankelijk voor gasten van Penthouse Feldberg.

4. Huurperiode

De exacte huurperiode wordt via het boekingsportaal bevestigd, met uitzondering van directe boekingen via de verhuurder. Bij deze boekingen ontvangt de gast deze bevestiging via de verhuurder. Aankomst is mogelijk vanaf 10.00 uur. Vertrektijd is uiterlijk om 16.00 uur.

5. Huurprijs

De exacte huurprijs wordt bevestigd door het boekingsportaal, met uitzondering van directe boekingen via de verhuurder. Bij deze boekingen ontvangt de gast de exacte huurprijs via de verhuurder. Deze prijs is altijd inclusief: Hochschwarzwald Card, Konus-kaart, toeristenbelastingen, één parkeerplaats, beddengoed en handdoeken, Wifi, TV/Netflix, kinderbed en kinderstoel en eindschoonmaak.

6. Betaling

Betaling vindt plaats via het boekingsportaal, met uitzondering van directe boekingen via de verhuurder. Bij deze boekingen ontvangt de gast de factuur via de verhuurder en betaalt de gast het factuurbedrag aan de verhuurder binnen de daartoe gestelde betaaltermijn. Deze betaling is uitsluitend mogelijk per bank: alle daartoe benodigde informatie staat vermeld op de factuur.

7. Borg

Als de gast woonachtig is buiten de EU, betaalt deze voor aankomst per bankoverschrijving een borgsom aan de verhuurder. De verhuurder informeert de gast direct na boeking over de hoogte van deze borg. Na vertrek en eindcontrole ontvangt de gast de borg per bankoverschrijving retour, mits het appartement veegschon (inclusief bestek en servies) en zonder gebreken wordt achtergelaten en 3 paar sleutels en de parkeerkaart zijn ingeleverd.

8. Annulering

De annuleringsvoorwaarden worden aangegeven door het boekingsportaal, met uitzondering van directe boekingen via de verhuurder. Bij deze boekingen vermeldt de verhuurder de annuleringsvoorwaarden in de factuur. xxx
Als de gast tijdens de huurperiode voortijdig vertrekt, vindt er geen restitutie plaats.

9. Code, sleutels en parkeerkaart

De gast ontvangt twee dagen voor aankomst een unieke code voor het openen van de centrale toegangsdeur tot het appartementencomplex (mits de betaling is voldaan).

De gast ontvangt bij aankomst 3 paar sleutels en één parkeerkaart voor een auto in Saba Parking.

De gast levert bij vertrek de 3 paar sleutels en de parkeerkaart in.

Bij verlies van de parkeerkaart zijn alle parkeerkosten voor rekening van de gast.

10. Zorgplicht

De gast controleert het appartement bij aankomst op volledigheid, netheid en schade en meldt zich direct bij de verhuurder als gebreken worden vastgesteld (bij voorkeur met beeldopname). De gast dient het gehuurde met zorg te behandelen en meldt eventuele schade tijdens de huurperiode direct aan de verhuurder.

11. Huisregels

In het appartement gelden de volgende regels:

- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Roken is niet toegestaan,
- Het gebruiken van kaarsen is niet toegestaan,
- Het meenemen van voorwerpen uit het appartement naar een andere locatie is niet toegestaan.

In het appartementencomplex gelden de volgende huisregels:

- Tussen 12.00 en 14.00 uur en na 22.00 uur mag geen geluidshinder worden veroorzaakt,
- In de gang en het trappenhuis mogen geen voorwerpen (o.a. ski's en snowboards) worden geplaatst,
- In de gang en het trappenhuis is eten, drinken en roken niet toegestaan.

12. Toezicht

De verhuurder (of namens de verhuurder; de lokale host en de huismeester van het appartementencomplex) heeft ten alle tijden het recht op toegang tot het appartement, om erop toe te zien dat de zorgplicht en de huisregels worden nageleefd. De huismeester ziet erop toe dat de huisregels in het appartementencomplex worden nageleefd. De lokale host en huismeester zijn bevoegd om desgewenst maatregelen te nemen. Alle kosten die voortvloeien uit deze maatregelen worden achteraf door de verhuurder gefactureerd aan de gast. De gast zal het factuurbedrag binnen de gestelde betaaltermijn betalen aan de verhuurder. Deze betaling is uitsluitend mogelijk per bank.

13. Check-out

Als de gast het appartement veegschoon (inclusief bestek en servies) en zonder gebreken op orde heeft en klaar is om te vertrekken, belt de gast de verhuurder. De gast laat de 3 paar sleutels en de parkeerkaart op het keukenblad achter.

De lokale host controleert na het vertrek of de woning, de sleutels en parkeerkaart correct zijn achtergelaten.

14. Kosten bij het niet veegschoon opleveren, verlies en schade

De lokale host controleert het appartement op volledigheid, netheid en schade en legt eventuele gebreken via beeldopname vast. De meerkosten voor het niet veegschoon opleveren van het appartement (inclusief bestek en servies), voor het verlies of beschadiging van sleutels en parkeerkaarten en voor het herstel van schade aan de inboedel en het interieur worden volledig gefactureerd aan de gast. De gast zal het factuurde bedrag binnen de gestelde termijn betalen aan de verhuurder. Deze betaling is uitsluitend mogelijk per bank.

15. Aanvullende overeenkomsten

Desgewenst kunnen de gast en de verhuurder wijzigingen aanbrengen op deze overeenkomst. Deze wijzigingen zijn pas van kracht zodra deze per e-mail onderling zijn bevestigd.

16. Bijzondere clausule

In andere situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is het Duitse en Europese recht is van toepassing.