

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(v2025.12.01)

Betreffend die Anmietung der Ferienwohnung Penthouse Feldberg, zwischen:

- Ad van Knippenberg / Penthouse Feldberg: im Folgenden als Vermieter bezeichnet, und
- Der Hauptgast (wie in der Buchung angegeben), im Folgenden als Gast bezeichnet.

1. Aktive Zustimmung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Vermieter verwendet allgemeine Geschäftsbedingungen. Der Gast hat diese Bedingungen zur Kenntnis genommen und per E-Mail an den Vermieter die Zustimmung bestätigt.

2. E-Mail

Der Vermieter ist vertraglich verpflichtet, den Gast über ein digitales Portal für alle lokalen Steuern, die Hochschwarzwald Card und die Konus-Karte anzumelden. Für diese Anmeldung ist die Angabe der E-Mail-Adresse des Gastes erforderlich! Falls der Vermieter bei der Buchung die E-Mail-Adresse nicht erhalten hat, muss der Gast diese umgehend an den Vermieter übermitteln.

3. Apartment

Der Vermieter vermietet das Apartment für maximal 8 Personen, einschließlich Kinder. Das Apartment ist vollständig und hochwertig eingerichtet. In der Wintersaison stehen dem Gast zwei Schließfächer im Skikeller zur Verfügung, um Skier, Snowboards und Schuhe unterzubringen. Der Gast kann eine Waschmaschine und einen Trockner in einem allgemeinen Waschraum nutzen, die Kosten hierfür trägt der Gast.

Hinweis: Die Einrichtungen des Familienhotels Feldberger Hof sind für Gäste des Penthouse Feldberg nicht zugänglich.

4. Schlüssel und Parkkarten

Bei der Ankunft erhält der Gast 3 Paar Schlüssel, eine Parkkarte für ein Auto in der Saba-Parkgarage und auf Wunsch eine weitere für einen Außenparkplatz. Bei der Abreise muss der Gast alle 3 Paar Schlüssel und die Parkkarte(n) zurückgeben. Bei Verlust der Parkkarte(n) trägt der Gast sämtliche Parkkosten.

5. Mietzeitraum

Die genaue Mietzeit wird über das Buchungsportal bestätigt, mit Ausnahme von Direktbuchungen über den Vermieter. Bei diesen Buchungen erhält der Gast die Bestätigung direkt vom Vermieter. Die Anreise ist ab 10:00 Uhr möglich, die Abreise muss spätestens um 14:30 Uhr erfolgen. Am Ende dieses Zeitraums muss der Gast das Apartment besenrein (einschließlich sauberem Besteck und Geschirr) und ohne Mängel hinterlassen.

6. Mietpreis

Der genaue Mietpreis wird durch das Buchungsportal bestätigt, mit Ausnahme von Direktbuchungen über den Vermieter. Bei diesen Buchungen erhält der Gast der Mietpreis direkt vom Vermieter. Dieser Preis beinhaltet stets: Hochschwarzwald Card, Konus-Karte, Touristenabgaben, Parkplätze, Bettwäsche und Handtücher, WLAN, TV/Netflix, Kinderbett und Hochstuhl sowie die Endreinigung.

7. Zahlung

Die Zahlung erfolgt über das Buchungsportal, mit Ausnahme von Direktbuchungen über den Vermieter. Bei diesen Buchungen erhält der Gast die Rechnung direkt vom Vermieter und zahlt den Rechnungsbetrag innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist an den Vermieter. Die Zahlung ist ausschließlich per Banküberweisung möglich; alle hierfür erforderlichen Informationen sind auf der Rechnung angegeben.

8. Stornierung

Die Stornierungsbedingungen werden vom Buchungsportal festgelegt, mit Ausnahme von Direktbuchungen über den Vermieter. Bei diesen Buchungen kann der Gast bis zur auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist kostenfrei stornieren. Erfolgt die Stornierung nach Ablauf dieser Frist, sind 50 % des Mietpreises zu zahlen. Bei vorzeitiger Abreise während der Mietdauer erfolgt keine Rückerstattung.

9. Kaution

Falls der Gast außerhalb der EU wohnhaft ist, muss dieser bei der Ankunft eine Kaution in bar an den Vermieter zahlen. Der Vermieter informiert den Gast direkt nach der Buchung über die Höhe der Kaution. Die Kaution wird bei der Abreise in bar zurückerstattet, sofern das Apartment besenrein (einschließlich Besteck und Geschirr) und ohne Schäden hinterlassen wurde und alle 3 Paar Schlüssel sowie die Parkkarte(n) zurückgegeben wurden.

10. Schlüsselübergabe

Die Schlüssel werden nur übergeben, wenn die vollständige Zahlung vor der Ankunft erfolgt ist.

11. Sorgfaltspflicht

Der Gast überprüft das Apartment bei der Ankunft auf Vollständigkeit, Sauberkeit und Schäden und meldet eventuelle Mängel sofort dem Vermieter (vorzugsweise mit Bildaufnahme). Der Gast hat die Verpflichtung, die gemietete Unterkunft pfleglich zu behandeln und während des Mietzeitraums auftretende Schäden direkt dem Vermieter zu melden.

12. Hausordnung

Im Apartment gelten folgende Regeln:

- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Rauchen ist nicht gestattet.
- Skier und Snowboards dürfen nicht im Apartment gelagert werden.
- Die Verwendung von Kerzen ist nicht erlaubt.
- Das Mitnehmen von Gegenständen aus dem Apartment an einen anderen Ort ist nicht gestattet.

Im Apartmentkomplex gelten folgende Hausregeln:

- Zwischen 12:00 und 14:00 Uhr sowie nach 22:00 Uhr ist keine Lärmbelästigung erlaubt.
- In Flur und Treppenhaus dürfen keine Gegenstände (z. B. Skier und Snowboards) abgestellt werden.
- Essen, Trinken und Rauchen sind in Flur und Treppenhaus verboten.

13. Überwachung

Der Vermieter (oder Vertreter wie die Gastgeberin oder der Hausmeister des Apartmentkomplexes) hat jederzeit das Recht, das Apartment zu betreten, um die Einhaltung der Sorgfaltspflicht und der Hausregeln zu überprüfen. Der Hausmeister überwacht die Einhaltung der Hausregeln im Apartmentkomplex. Die Gastgeberin und der Hausmeister sind berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen. Alle Kosten, die durch diese Maßnahmen entstehen, werden dem Gast nachträglich vom Vermieter in Rechnung gestellt. Der Gast muss den Rechnungsbetrag innerhalb der festgelegten Zahlungsfrist an den Vermieter überweisen. Diese Zahlung ist ausschließlich per Banküberweisung möglich.

14. Check-out

Beim Auszug ist der Vermieter (oder die Gastgeberin) anwesend, um zu überprüfen, ob das Apartment besenrein (einschließlich Besteck und Geschirr) und ohne Schäden hinterlassen wurde und alle Schlüssel und die Parkkarte zurückgegeben wurden. Falls die Gastgeberin beim Check-out nicht anwesend sein kann, führen der Gast und der Vermieter gemeinsam eine Fernkontrolle per WhatsApp (oder auf andere Weise) durch.

15. Kosten für nicht besenreine Übergabe, Verlust und Schäden

Der Vermieter (oder Gastgeber) überprüft die Wohnung bei (oder nach) der Abreise auf Vollständigkeit, Sauberkeit und Schäden und dokumentiert eventuelle Mängel mittels Bildaufnahme. Die zusätzlichen Kosten für die nicht besenreine Übergabe der Wohnung (einschließlich Besteck und Geschirr), für den Verlust oder die Beschädigung von Schlüsseln und Parkkarten sowie für die Reparatur von Schäden am Inventar und Interieur werden dem Gast vollständig in Rechnung gestellt. Der Gast muss den Rechnungsbetrag innerhalb der festgelegten Frist an den Vermieter zahlen. Diese Zahlung ist ausschließlich per Banküberweisung möglich.

16. Zusätzliche Vereinbarungen

Auf Wunsch können der Gast und der Vermieter Änderungen an dieser Vereinbarung vornehmen. Diese treten erst in Kraft, sobald sie per E-Mail gegenseitig bestätigt wurden.

17. Besondere Klausel

In allen nicht durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen abgedeckten Situationen gelten deutsches und europäisches Recht.

Penthouse Feldberg,
Ad van Knippenberg